



## COMO INVESTIGAR EL BALANCE DE SU TARJETA CARDINAL

Su balance actual está impreso en el último recibo de su tienda. **Conserve siempre sus recibos EBT en su Tarjeta Cardinal "Receipt Saver."** Sin embargo si usted ha extraviado su último recibo, tenga su tarjeta a mano y:

- PASO 1** Llame gratis a Servicio a Clientes, 1-866-281-2448. Este número está inscrito en el reverso de su tarjeta Cardinal.
- PASO 2** Oprima 1 para inglés o 2 para español.
- PASO 3** Oprima sus 16 números de tarjeta. Si usted se equivocó al teclear su número, se le pedirá que lo intente una vez más.
- PASO 4** Usted escuchará lo que le queda de balance.
- PASO 5** Usted puede colgar **O**  
Usted puede seleccionar otras opciones de servicios.

*Si usted no tiene un teléfono de tadas, por favor espere y alguien lo ayudará en un momento.*

Este es un programa de oportunidad equitativa. Si usted cree que ha sido víctima de discriminación en su esfuerzo para recibir beneficios del Gobierno, ya sea or causa de su raza, color, origen nacional, sexo, edad, incapacidades, creencias religiosas o políticas, escriba inmediatamente a: Administrator, Food and Nutrition Services, 3101 Par Center, Alexandria, VA 22302.

## COMO UTILIZAR SU TARJETA CARDINAL CUANDO COMPRE COMIDA

- PASO 1** Antes de comprar, verifique su balance revisando su último recibo.
- PASO 2** Seleccione sus alimentos y diríjase al cajero.
- PASO 3** Diga al cajero que usted está usando su tarjeta EBT Cardinal. Una vez que obtenga el total de sus alimentos, páse su Tarjeta Cardinal por la terminal POS **O** délele al cajero.
- PASO 4** Teclee su PIN de cuatro dígitos en la terminal. La terminal le mostrará (\*\*\*\*); usted no verá su PIN en la pantalla de la terminal. **¡Recuerde conserve su PIN secreto!**
- PASO 5** Presione la tecla ENTER o YES (Si no está seguro de cual tecla presionar, pregunte al cajero).
- PASO 6** El cajero pone el total de sus estampillas de comida, y si está correcto, presione la tecla ENTER o YES.
- PASO 7** Se le entregará una copia de su recibo que le dirá el total de su compra EBT y su nuevo balance.
- PASO 8** **Conserve siempre sus recibos EBT en su Tarjeta Cardinal "Receipt Saver", para que sepa su balance la próxima vez que vaya usted de compras.**

Si usted desea reportar un fraude que haya ocurrido involucrando una tarjeta EBT, puede usted contactar la línea 1-877-553-3636 o su Unidad local de Fraudes DSS (DSS Fraud Unit). Recuerde reportar siempre cambios de domicilio, ingresos y/o arreglos de vivienda a su encargado de elegibilidad.

©2001, Citicorp Electronic Financial Services, Inc. Todos los derechos reservados. Los servicios Virginia EBT son provistos por Citicorp Electronic Financial Services, Inc. y sus afiliados. Citicorp es un producto de Citigroup, Inc.

VA04 (8/01)